



新疆维吾尔自治区地方标准

DB XX/T XXXX—XXXX

信息技术应用创新服务 运行维护服务 能力规范

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

新疆维吾尔自治区市场监督管理局

发 布

目 次

1
2
3
4
5

前 言

信息技术应用创新服务 运行维护服务能力规范

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

4 能力等级模型

4.1 能力等级模型框架

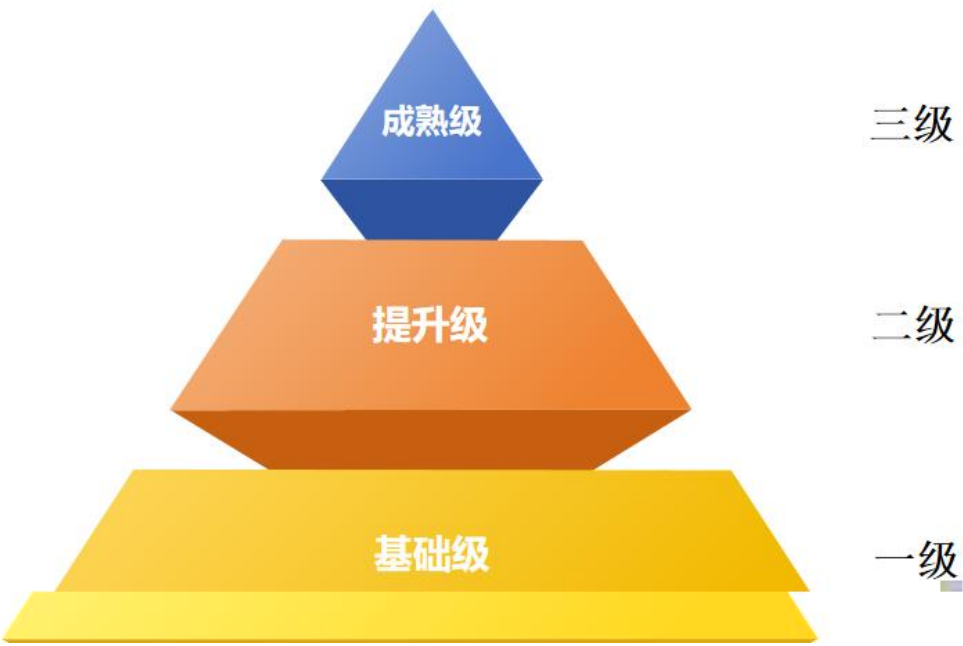


图 1 信息技术产品运行维护服务能力等级模型框架

表 1 能力等级

4.2 能力等级模型构成



图 2 信息技术产品运行维护服务能力等级模型的构成

表 2 能力要素

5 评估方式

5.1 自我评估

5.2 方评估

5.3 第三方评估

6. 4过程

表 6 初级过程要求

7.2技术

表 8 中级技术要求

7.3资源

表 9 中级资源要求

7.4过程

表 10 中级过程要求

8 成熟级

8.1管理

表 11 级管理要求

8. 2过程

表 12 级过程要求

8. 3技术

表 13 级技术要求

8. 3资源

表 14 级资源要求

附表1

表 A. 1 服务保 响应要求示例

